

Algemene Verkoopvoorwaarden AkoVision

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. AkoVision: een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd aan de Neon 27 Q (4751 XA) in Oud Gastel en alle aan haar gelieerde vennootschappen. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 80224016.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening of het leveren van goederen tussen Opdrachtgever en AkoVision.
4. Project: de door de Opdrachtgever aan AkoVision opgedragen opdracht.
5. Het Werk: het door AkoVision uit te voeren Werk op grond van de overeenkomst.
6. De prijs: de tussen Opdrachtgever en AkoVision overeengekomen aanneemsom.
7. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
8. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
9. Website: www.akovision.nl

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen AkoVision en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij AkoVision, het aangaan van een Overeenkomst met AkoVision en het geven van een Opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden aan AkoVision.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming en inhoud van Overeenkomsten

1. Offertes van AkoVision zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De in de offerte genoemde prijzen en uurtarieven zijn exclusief btw, heffingen en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes van AkoVision zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de Opdracht.
5. De Overeenkomst tussen AkoVision en Opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door AkoVision van een door Opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de Opdracht door AkoVision zonder direct protest van de Opdrachtgever.
6. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het AkoVision toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.

7. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Akovision daar niet aan gebonden, tenzij Akovision hiermee schriftelijk instemt.
8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
9. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Akovision en zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering, oplevering en opneming van de Opdracht

1. Akovision zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren.
2. Partijen zijn in de Overeenkomst een planning voor het Werk overeengekomen. AkoVision is gehouden tot tijdige oplevering van het Werk. Dit is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever AkoVision schriftelijk in gebreke te stellen. AkoVision dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. AkoVision verplicht zich om zich te houden aan de planning zoals overeengekomen in de Overeenkomst met Opdrachtgever.
4. AkoVision is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. Dit wordt overeengekomen in de planning als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Akovision het recht bepaalde Werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
6. De kosten van derden komen voor rekening van Opdrachtgever. Die kosten zijn inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
7. AkoVision zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van vertragingen en/of beperkingen waardoor hij zich niet kan houden aan de planning.
8. AkoVision heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging van de Overeenkomst dan wijziging van de voorwaarden van uitvoering, niet van AkoVision kan worden gevergd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
9. Nadat AkoVision het Werk heeft afgerond stelt AkoVision Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte zodat Opdrachtgever het Werk binnen redelijke termijn kan opnemen. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van AkoVision en strekt ertoe, te constateren of AkoVision aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
10. Indien Opdrachtgever het Werk niet binnen redelijke termijn, te weten binnen zeven (7) dagen opneemt, wordt geacht dat het Werk stilzwijgend is aanvaard.
11. Indien het Werk niet wordt aanvaard, dan dient Opdrachtgever dit schriftelijk mede te delen aan AkoVision. AkoVision zal de gebreken binnen bekwame tijd herstellen en Opdrachtgever op de hoogte stellen wanneer het herstel is afgerond. Opdrachtgever zal het Werk dan komen opnemen en zijn lid 9 en 10 van dit artikel van toepassing.
12. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop Opdrachtgever het Werk aanvaardt.

Artikel 5: MedeWerking van de Opdrachtgever

1. De geldende afspraken met betrekking tot de Overeenkomst staan beschreven in de offerte.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die Akovision nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht.

3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en constructieve feedback en goedkeuring aan AkoVision.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van AkoVision totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan AkoVision op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan AkoVision zijn voldaan.
2. AkoVision kan de in het kader van de overeenkomst geleverde zaken onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Opdrachtgever alle aan AkoVision verschuldigde bedragen heeft voldaan.
3. Zolang op zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken te verwerken, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien de Opdrachtgever de geleverde zaken verwerkt waardoor het eigendomsvoorbehoud teniet gaat, wordt de nieuw ontstane zaak in opdracht van de Opdrachtgever geacht te zijn vervaardigd.
4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AkoVision veilig te stellen.
5. De Opdrachtgever draagt vanaf het moment dat de zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld het volledige risico, door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor verlies of beschadiging van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.
6. De zaken zijn geleverd, op het moment dat deze door AkoVision ter beschikking zijn gesteld op het door de Opdrachtgever opgegeven adres of wanneer deze zijn opgehaald door de Opdrachtgever, ongeacht of de zaken door de Opdrachtgever worden geaccepteerd.
7. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door de de Opdrachtgever, gaat over op de de Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht de de Opdrachtgever of een hulppersoon van de de Opdrachtgever zijn gebracht.
8. Indien de zaken onder eigendomsvoorbehoud bij een derde worden opgeslagen zal de Opdrachtgever deze derde over het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen en zal de Opdrachtgever aan deze derde mededelen dat hij de zaken voor opdrachtnemer houdt zonder dat daar kosten uit voortvloeien.

Artikel 7: Wijzigen van de Overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.
2. AkoVision zal Opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal AkoVision de kosten voor het meerwerk berekenen en de Opdrachtgever een offerte sturen.
4. Meerwerk kan leiden tot overschrijding van de oplevertermijn of het wijzigen van de overeengekomen planning. AkoVision zal Opdrachtgever hierover tijdig en op schriftelijke wijze inlichten.

Artikel 8: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst.
2. De door Akovision gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
3. Facturen dienen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur te worden voldaan.
4. Indien Opdrachtgever en Akovision een uurtarief zijn overeengekomen, is Opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
5. Zolang de Opdracht niet is voltooid, mag Akovision tussentijds factureren.
6. Indien AkoVision de Opdracht in delen uitvoert is AkoVision gerechtigd ieder deel los te factureren.
7. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
8. Akovision is gerechtigd de uurtarieven jaarlijks te verhogen. Akovision zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Artikel 9: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Akovision de werkzaamheden opschorten, ook voor andere Opdrachten van de Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Akovision is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de Werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van Opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Akovision mag de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Akovision kan schaden.
2. Akovision is in verband met de beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Akovision op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Akovision de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11: Overmacht

1. Akovision is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien,

waarop Akovision geen invloed kan uitoefenen en waardoor Akovision niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - Werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Akovision;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. Akovision zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal Akovision zich naar redelijkheid inspannen om de Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Akovision kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Akovision toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Akovision op te schorten. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Akovision gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en Opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vergunningen

1. Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde vergunningen, tenzij anders overeengekomen.
2. Akovision is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Akovision verrichtte Werkzaamheden, behoudens en voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Akovision.
3. De aansprakelijkheid van Akovision is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Akovision wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
4. Indien geen uitkering krachtens de verzekering van Akovision plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Akovision beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten Werkzaamheden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Akovision voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 10.000,- bedragen.
5. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
6. In geval van overmacht is Akovision niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Opdrachtgever. Akovision mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
8. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Akovision aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

9. AkoVision is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart AkoVision voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 13: Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de de Opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, documenten, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij AkoVision en blijven ten alle tijde eigendom van AkoVision.
2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, documenten, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan te vermenigvuldigen, te kopiëren of aan derden ter inzage te geven, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van het Werk.
3. De Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle op het Werk c.q. het Project betrekking hebbende gegevens.
4. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder toestemming van AkoVision, veranderingen in het Werk aan te (laten) brengen.
6. Indien AkoVision bereid is een recht van intellectuele eigendom over te dragen, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.
7. Opdrachtgever zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan alle door hem ingeschakelde derden.

Artikel 14: Garanties en klachten

1. De door AkoVision geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie is twee (2) jaar.
3. Indien de AkoVision verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de termijn die de producent hanteert.
4. Na verloop van de garantietermijn zijn alle kosten voor herstel of vervanging, voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik daarvan of onjuist onderhoud door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van AkoVision, de Opdrachtgever of derden wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of beWerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
6. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van bijzondere omstandigheden waar AkoVision geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden, lekkages of lichtinval.
7. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende Werkzaamheden zijn uitgevoerd.
8. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de Werkzaamheden van AkoVision schriftelijk bij AkoVision te hebben geklaagd.

9. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Akovision te hebben ingediend.
10. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
11. Akovision zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met Opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
12. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Akovision van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Akovision mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in Werking op het aangekondigde tijdstip van inWerkingtreding.
3. Op de rechtsverhouding tussen Akovision en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.